

Boletín #SumémonosAlCambio



DIRECTOR DEL SSVSA REALIZA POSITIVO BALANCE DE LA APERTURA PROGRESIVA DEL NHCV

pág. 02

“En la visita que hicimos a distintos sectores que ya se cambiaron, hemos podido constatar no solo la alegría de los funcionarios respecto de esta nueva y maravillosa instalación, sino que los pacientes están muy agradecidos y esperanzados”, destacó la autoridad.



TRES UNIDADES SE TRASLADAN EN ENERO AL NUEVO HOSPITAL

Revisa aquí los procesos de cambio de Toma de Muestras, Traumatología y Kinesiología.

pág. 04



CASINO DE FUNCIONARIOS DEL NHCV ESTRENA AMPLIO Y MODERNO RECINTO

El lunes 5 de febrero fue la inauguración de las instalaciones, que tienen una capacidad aproximada para 250 personas.

pág. 14

DIRECTOR DEL SSVSA REALIZA POSITIVO BALANCE DE LA APERTURA PROGRESIVA DEL NHCV



¡Importante visita en el Nuevo Hospital!

Con el objetivo de dar continuidad a nuestro proceso de Puesta en Marcha, el martes 16 de enero el Director del SSVSA, Cristián Gálvez, llegó hasta San Antonio para sostener una reunión de coordinación con el equipo directivo del HCV y los referentes de ambas instituciones.

La instancia contó con la participación de la Directora(s) del HCV, Dra. Christabel Jensen, junto a los subdirectores de Gestión Asistencial, Dra. Heike Obermoller y Dr. Omar Pujol, y el subdirector de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico del HCV, Dr. Marco Vargas.

Además, estuvieron presentes los encargados de Gestión del Cuidado, Seguridad y Calidad del Paciente, Gestión y Desarrollo de las Personas, Participación Social y representantes gremiales, para abordar el traslado y nodos críticos de una manera integral, fomentando así el trabajo en conjunto.

Posteriormente, el Director(s) del SSVSA recorrió los servicios que ya comenzaron su atención en el nuevo establecimiento, realizando un positivo balance del proceso de apertura progresiva que comenzó el pasado 3 de octubre de 2023.

“En la visita que hicimos a distintos sectores que ya se cambiaron hemos podido constatar no solo la alegría de los funcionarios respecto de esta nueva y maravillosa instalación, sino que, sobre todo, la condición de los pacientes que están muy agradecidos y esperanzados de que este proceso culmine adecuadamente”, destacó la autoridad.

Durante la jornada, la comitiva pudo conocer parte de las áreas que ya están en funcionamiento como el Consultorio de Especialidades Médicas, Ginecología y Obstetricia, Dental y SOME, así como también las futuras unidades de Diálisis y Medicina Física y Rehabilitación.

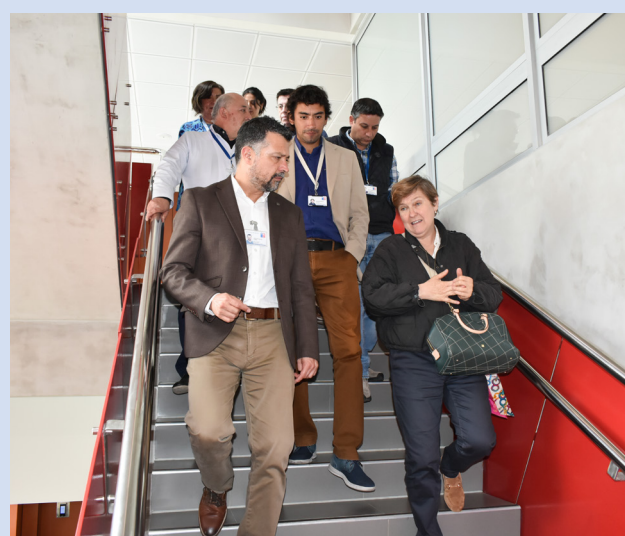


Junto con resaltar la calidad de la infraestructura y equipamiento del que será el hospital más moderno de la red, el Director(s) del SSVSA entregó un importante mensaje a los usuarios de la Provincia de San Antonio y comuna de Navidad.

“La noticia que le podemos entregar a la comunidad es que el proceso va bien avanzado. Destaco el profesionalismo del equipo del Hospital Claudio Vicuña de San Antonio que ha tomado de manera muy seria y responsable el proceso que estamos llevando a cabo, y quisiera particularmente señalar que el equipo médico también se ha sumado a este proceso”, cerró.

Por su parte, la Directora(s) del HCV, Dra. Christabel Jensen, también se refirió a la importancia de esta jornada de trabajo en el marco del traslado progresivo.

“Hemos ido avanzando de forma programada, cumpliendo nuestras metas y estamos muy conformes. El Director del Servicio quedó muy contento porque todos estos avances han sido tal como se han ido planificando, y pudo constatar que las personas están recibiendo su atención de forma oportuna y más cómoda. Por lo tanto, seguimos avanzando en esta apertura del área ambulatoria, para en un futuro comenzar el cambio de hospitalizados”, puntualizó.



TOMA DE MUESTRAS INAUGURA PROCESO DE TRASLADO AL NHCV ESTE 2024



¡Nuevo año, nueva casa!

El pasado jueves 11 de enero, la unidad de Toma de Muestras inició su atención en las dependencias del Nuevo Hospital Claudio Vicuña, continuando así con nuestro proceso de traslado progresivo.

El nuevo servicio contempla un aumento de 3 a 5 puestos de toma de muestras, incluyendo además un box pediátrico, que permitirá entregar un espacio de mayor privacidad a los niños y sus padres o acompañantes.

“Este un gran paso para la comunidad y para nosotros como profesionales. Es un lugar más bonito, más limpio y espacioso, que es lo que se merecen nuestros usuarios, ya que en su mayoría son pacientes crónicos y/o adultos mayores, y es muy importante que se sientan cómodos donde vienen a tomarse

📍 > SALA TOMA DE MUESTRAS, PISO 1.





sus muestras mes a mes”, señaló Jenniffer Palma, tecnóloga médica a cargo de la unidad. En esa misma línea, la profesional destacó también la implementación de un box especialmente destinado para los menores.

“Esta sala es muy buena para los pacientes TEA, que atendemos hartos, y para los más pequeños, que necesitan un espacio para entrar con sus padres en un lugar más privado. También para las funcionarias, para que se puedan concentrar cuando les tocan casos más difíciles”, cerró.

Por su parte, Inés Berner fue una de las primeras pacientes de la unidad, quien viajó desde su comuna de El Tabo hasta San Antonio para realizarse sus exámenes de rutina.

“El hospital nuevo me pareció precioso, limpio e impecable y buena atención. Todo muy bien y agradable, y espero que el público lo sepa apreciar y lo cuide, porque el hospital es para todos y para todos los días”, cerró.



TRAUMATOLOGÍA COMIENZA ATENCIÓN EN EL NUEVO CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS



El viernes 19 de enero, la unidad de Traumatología comenzó su funcionamiento en las dependencias del Nuevo Hospital Claudio Vicuña.

El servicio está ubicado en Piso 2 del edificio y cuenta con 3 boxes de atención médica y un box de Procedimientos, donde se realizan curaciones, yeso e infiltraciones, entre otros. Este último tiene capacidad para 2 pacientes y contempla separación de ambientes para mayor privacidad de los usuarios.

“La unidad está muy linda y amplia, y las dependencias son espaciosas y limpias. En estas primeras semanas estaremos en marcha blanca, y vamos a estar organizándonos de la mejor manera para poder entregar una muy buena atención”, señaló Jacqueline Guerrero, enfermera del servicio.





Uno de los primeros usuarios en atenderse en las nuevas dependencias fue Antonio Reyes, reconocido por las funcionarias como un paciente “histórico” del servicio, quien acudió a realizarse su última curación en la mano izquierda.

“Soy paciente desde hace unos 20 años atrás, y el cambio al nuevo hospital es total, al 100%. Allá a las niñas no les entraba luz y acá está todo muy iluminado, con luz natural y artificial. Eso es lo principal para ellas, porque hay que cuidarlas para que nos curen mejor. Esperamos mucho para que esto empezara a funcionar hasta que resultó, y todavía sigo visitando Traumatología”, sonrió.

Por su parte, Eloísa Pino llegó al NHCV cerca de las 8 de la mañana y se convirtió en la primera paciente de la unidad, siendo atendida por el Dr. Diego Tapia, encargado del servicio.

Tras la consulta, su hijo Felipe Vargas señaló: “Las instalaciones son hermosas, están muy lindas, y ojalá que la ciudadanía las cuide, que se preocupen, porque es una ayuda para todos. De verdad no me imaginaba así al nuevo hospital, quedamos gratamente impresionados”.



BOX ATENCIÓN TRAUMATOLOGÍA, PISO 2.

KINESIOLOGÍA INICIA PUESTA EN MARCHA GRADUAL DE LA NUEVA UNIDAD DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN



El pasado lunes 29 de enero, nuestra unidad de Kinesiología se trasladó a sus nuevas dependencias en el NHCV, iniciando así su proceso de puesta en marcha gradual, que espera próximamente incorporar a las áreas de Fonoaudiología y Terapia Ocupacional.

Tras comenzar su funcionamiento, el kinesiólogo Juan Ramón Allendes, jefe del servicio, se refirió a los beneficios de las nuevas instalaciones, destacando que han recibido un “feedback 100% positivo”.

“El espacio cambió enormemente, no solo del punto de vista tecnológico y de equipamiento, sino que básicamente por el entorno: tener luz natural y un espacio amplio de fácil traslado es claramente una ventaja enorme”.

Y agregó: “Los usuarios están todos felices, incluso uno se emocionó por sentirse contento en un lugar con dignidad, donde el paciente tiene un baño limpio y luminoso. Es una cosa de reconocimiento básica, pero lamentablemente eso no lo teníamos en las dependencias antiguas, así que estamos muy contentos”.

Por su parte, la kinesióloga Claudia Núñez, quien se desempeña hace 20 años en el servicio, también recalcó la importancia del traslado.

“Ver este nuevo recinto implementado, aireado y moderno es realmente hermoso y dignifica la atención de Salud. Este espacio físico es de última tecnología y las maquinarias que van a ir llegando son cada vez más avanzadas. El cambio es mejor para los funcionarios y pacientes, porque vamos a dar una atención de mejor calidad”, cerró.



Finalmente, Gisella Nauto, una de las primeras usuarias en acudir a sus sesiones en la nueva unidad, comentó: “El nuevo hospital me pareció, lindo, precioso. La atención siempre ha sido buena, pero ahora es mejor”.

El servicio de Kinesiología se ubica en el Piso 1 del edificio y contempla un amplio Gimnasio para Rehabilitación Adulto e Infantil, con equipamiento como mesas de trabajo de mano, barras paralelas, escaleras de esquina, cama elástica, balones terapéuticos y mancuernas, entre otros.

Próximamente se espera la llegada de bicicletas estáticas, trotadora, bicicleta de mano, andadores adulto e infantil, además de modernos equipos de ultrasonido, terapia de ondas de choque, ultratermia y presoterapia.



PRIMERAS CAPACITACIONES DEL 2024 JUNTO A NUESTRA COMUNIDAD FUNCIONARIA

Durante el mes de enero, en el NHCV continuamos realizando jornadas de capacitaciones con nuestros funcionarios, con el fin de entregarles las herramientas necesarias para el correcto uso del moderno equipamiento que continuamos implementando en diversos servicios.

¡Revisa aquí las imágenes!



17 y 19 de enero

**CARROS DE PARO Y
DESFIBRILADOR**



29 de enero

**TORRES DE LAPAROSCOPIA Y
ARTROSCOPIA**



31 de enero

**MOTOR QUIRÚRGICO PEQUEÑOS
Y MEDIANOS FRAGMENTOS,
ESTERNÓTOMO Y MINI MOTOR
QUIRÚRGICO TRAUMATOLOGÍA**

UROLOGÍA DEL NHCV TENDRÁ MODERNO EQUIPAMIENTO Y SUMARÁ NUEVAS PRESTACIONES A SU CARTERA DE PROCEDIMIENTOS



Como un “hito” para el servicio de Urología calificó el Dr. Antonio Ortiz, coordinador de la unidad, la llegada de dos modernos equipos de uroflujometría y urodinamia al Nuevo Hospital Claudio Vicuña.

Tras participar de una completa jornada de capacitación junto a su equipo durante diciembre, el profesional explicó las ventajas de esta tecnología.

“Estas son prestaciones que no contábamos antes en el hospital antiguo y que nunca se han hecho en nuestro centro, y nos permitirán diagnosticar todas las alteraciones de la vía urinaria de manera exacta y, por ende, tener un mejor tratamiento para nuestros pacientes”.

La implementación del equipamiento se realizará de manera gradual, una vez que el servicio concrete su traslado al nuevo establecimiento dentro de las próximas semanas.

“Como unidad de Urología estamos muy entusiasmados de poder aplicar esta tecnología que, si bien no es nueva, para nosotros es un hito. Es una alegría poder brindarles a nuestros pacientes una mejor atención, mejores diagnósticos y tratamientos, así que estamos muy entusiasmados de poder empezar a realizar estos exámenes”, destacó el Dr. Ortiz.

NHCV RECIBE MODERNO SCANNER PARA UNIDAD DE IMAGENOLOGÍA



Cerca de 2 horas y media duró el operativo de descarga, traslado e instalación del moderno scanner para el área de Imagenología del Nuevo Hospital Claudio Vicuña.

Con un peso cercano a las 3 toneladas, el Tomógrafo Axial Computarizado (TAC) llegó el pasado viernes 19 de enero al establecimiento, y durante los días posteriores se han realizado los trabajos de instalación, armado y calibración.

Este equipo de alta tecnología permitirá mejorar la calidad de diagnósticos y tratamientos de los usuarios de la Provincia de San Antonio y comuna de Navidad, obteniendo imágenes con mayor velocidad y alta definición, reduciendo en un 80% la dosis de radiación.

Además, incluye mayor número de detectores y reconstrucción de imágenes con inteligencia artificial. La unidad de Imagenología está ubicada en el Piso Zócalo o Piso Crítico del NHCV, junto al servicio de Urgencias, Unidad de Paciente Crítico Adulto, UTI Neo pediátrica y Salas de Parto Integral.



CASINO DE FUNCIONARIOS DEL NHCV ESTRENA AMPLIAS Y MODERNAS INSTALACIONES



¡Ya abrimos nuestras puertas!

A las 12:00 horas del lunes 5 de febrero, el Casino de Funcionarios del NHCV inició su servicio en las nuevas instalaciones, recibiendo a nuestra comunidad hospitalaria.

El moderno y amplio recinto es 3 veces mayor al antiguo y tiene una capacidad aproximada de 250 personas, contemplando además espacios reservados para microondas.

Tras su apertura, la directora(s) del HCV, Dra. Christabel, Jensen realizó un positivo balance de la jornada, haciendo hincapié en la importancia de haber realizado previamente una puesta en marcha del servicio.

“Nosotros partimos el día sábado 3 de febrero para hacer un período de prueba de 2 días, que era cuando menos demanda teníamos porque eran funcionarios de turno. Tuvimos la prueba de fuego el día lunes, en la cual ya se incorporaba toda la gente que trabaja en jornada diurna, y el resultado fue exitoso”, señaló.





En tanto, respecto a los beneficios que significará este nuevo recinto para toda la comunidad hospitalaria, la directora(s) agregó:

“El cambio al Casino del NHCV ha sido un logro que ha permitido poder dar cobertura en forma simultánea a una gran cantidad de funcionarios. Dada su gran capacidad hemos podido disminuir los tiempos de espera, sin largas filas y en un lugar que es un buen entorno, donde los funcionarios pueden hacer un break de sus actividades diarias y permitirse un espacio de conversación con los compañeros, mejorando el entorno laboral”.

Por su parte, Macarena Soto, administradora de la concesión del Casino, y Paula Atenas, nutricionista de la empresa, enumeraron las grandes ventajas que tiene el nuevo espacio para desarrollar su labor y facilitar el flujo de trabajo.

En ese sentido, destacaron el nuevo equipamiento que implementó el NHCV como lavavajillas, mantenedores de temperatura, equipos de frío, espacios sectorizados para las preparaciones y bodegas.

“Las nuevas instalaciones están excelentes. Tenemos camarines, las chicas cuentan con ducha y baño personal. Tenemos un lavavajillas que es hermoso y aire acondicionado, porque ese era uno de los problemas que teníamos antes, que se nos acumulaba el calor”, explicó Macarena Soto.

Por su parte, Paula Atenas, explicó: “El espacio y el tiempo de los comensales son un punto a favor. El primer día fue un poco más lento porque teníamos un menú mejorado con más cosas por servir, pero ahora la espera es mucho menor y los funcionarios tienen mesa disponible. Antes debían esperar 10 ó 15 minutos para encontrar mesa”.

El Casino del NHCV está ubicado en el Piso 3 del establecimiento, y a desde el 7 de febrero se trasladó también el servicio de cena. Aquellos funcionarios que continúen trabajando en el antiguo edificio, el tránsito hacia las nuevas dependencias se realizará a través del puente de conexión.

¡REVISA AQUÍ LOS PRINCIPALES CONSEJOS PARA QUE HAGAMOS UN BUEN USO DE NUESTRO NUEVO CASINO!



El nuevo Casino tiene una capacidad 3 veces mayor al actual.



La capacidad máxima de cada mesa es de 4 personas.



El horario de almuerzo se mantendrá de 12:00 a 15:00 horas.



El servicio de almuerzo es solo para funcionarios del HCV con jornada completa



El nuevo Casino contempla áreas habilitadas con microondas.



El retiro de almuerzo desde el Casino quedará prohibido, salvo para Urgencia, UTI y Pabellón.



Todos los funcionarios(as) deberán estar enrolados en el reloj control del Casino. En el corto plazo el registro en el libro será eliminado.



Para lo anterior, la oficina de Personal se encargará durante estas semanas de regularizar el proceso.



Por medidas de higiene, se mantendrá el uso individual de cubiertos.



Recordamos que el tiempo de almuerzo es de 30 minutos. Respetemos el turno de nuestros compañeros.



Para evitar atochamientos, cada unidad debe organizar sus turnos de colación internamente.



Agradecemos dejar la mesa limpia una vez termine su horario.



Boletín
#SumémonosAlCambio

